

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **1. INTRODUÇÃO**

A empresa **VERHAW SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, inscrita no CNPJ nº 11.197.570/0001-30, com sede a Rua Pedro Pandin, 209, Distrito Industrial, CEP: 15.035-490, na cidade de São José do Rio Preto/SP, doravante denominada simplesmente “**VERHAW**”, tem como objetivo, apresentar a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**.

Privacidade é um valor imprescindível para a **VERHAW**, por conta disso, reconhecemos a importância do usuário (clientes, parceiros, fornecedores e leads) entender como os dados pessoais são tratados pela **VERHAW**, na forma da legislação vigente (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

O presente instrumento se aplica a todos os usuários e potenciais usuários dos Serviços da **VERHAW**, incluindo nossos sites, portais de Service Desk e aplicativos móveis.

### **2. DADOS COLETADOS**

A **VERHAW** coleta por si ou através de terceiros alguns dados que podem identificar você como indivíduo, de modo geral coletamos os seguintes dados: nome; número de telefone; estado; e-mail; cidade; endereço, CPF ou CNPJ, RG, assinatura, cargo, cookies e dados de uso.

Os dados pessoais do titular serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);

Os dados pessoais do titular serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);

Os usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com a **VERHAW**, através do e-mail citado no final do presente instrumento.

Qualquer uso de cookies, ou de outras ferramentas de rastreamento, por nossos sites (\*.verhaw.com.br) ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por nossos sites (\*.verhaw.com.br), serão única e exclusivamente para fornecer os serviços solicitados pelo usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na POLÍTICA DE COOKIES.

### **3. FINALIDADE DO TRATAMENTO**

Os Dados pessoais são coletados para os seguintes propósitos: estabelecimento de acordo comercial, atendimento a demandas/solicitações de clientes, mapeamento de calor, interação com redes sociais e plataformas externas, remarketing, contato com o usuário, gerenciamento de contatos e envio de mensagens, elaboração de campanhas, informativos e para atendimento a requisitos regulatórios e/ou fiscais

### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Seus dados não serão comercializados em nenhuma hipótese, mas poderão ser compartilhados das seguintes formas:

a) Instituições financeiras: Exclusivamente para viabilizar a compra que você realizou ou financiamento de algum bem adquirido;

b) Com órgãos de governo ou entidades competentes: Será feito para atendimento de obrigação legal e/ou Fiscal;

c) Para entidades judiciais ou administrativas: Será feito para cumprimento de pedido de autoridade oficial competente;

d) Com empresas e/ou indivíduos contratados pela Verhaw para execução de determinadas atividades, necessárias ao nosso negócio, como por exemplo para suporte às nossas tecnologias, provedores de serviços tecnológicos em nuvem, serviços de marketing, empresas parceiras no desenvolvimento de atividades comerciais, parceiros no provimento de benefícios aos colaboradores, entre outros.

e) Fornecedores: Para o cumprimento de acordos comerciais para prestação de serviços ou venda de produtos.

## 5. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que tratamos são mantidos pelo tempo necessário para atingir as finalidades do tratamento, bem como para atendimento a obrigações legais

## 6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **VERHAW** adotara medidas de segurança organizacionais e técnicas adequadas para proteção dos dados pessoais, a fim de assegurar os pilares básicos de segurança (confidencialidade, integridade e disponibilidade)

## 7. OS DIREITOS DOS USUÁRIOS

Você pode exercer determinados direitos a respeito dos seus dados processados pela **VERHAW** em especial os seguintes:

**a) Retirar o seu consentimento a qualquer momento.** O usuário possui o direito de retirar o seu consentimento, nos casos em que tenha concedido o seu consentimento anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.

**b) Acessar os seus dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo processados pela **VERHAW**, obter revelações sobre determinados aspectos do processamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo processados.

**c) Verificar e pedir retificação.** Os usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.

**d) Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de, sob determinadas circunstâncias, restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade.

**e) Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de, sob determinadas circunstâncias, obter a eliminação dos seus Dados da **VERHAW**.

## 8. POLÍTICA DE COOKIES

Uma vez que respeitamos a sua privacidade, você, como usuário, pode optar por não permitir alguns tipos de cookies. Para saber mais, consulte a nossa [POLÍTICA DE COOKIES](#).

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações, inclusive na Lei Geral de Proteção de Dados.

Após ler atentamente esta Política de Privacidade e Proteção de dados Pessoais, você, usuário, declara estar de acordo com todas as suas disposições.

A **VERHAW** se reserva o direito de alterar a presente Política, quando for necessário, ficando os usuários responsáveis por consultar regularmente o presente instrumento, a fim de verificar se concordam ou não com as alterações realizadas.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base no consentimento do usuário, a **VERHAW** coletará novo consentimento do usuário, onde for exigida.

### DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE?

O usuário que tiver dúvidas ou desejar registrar alguma solicitação a respeito de seus dados pessoais, está convidado a entrar em contato com a **VERHAW**, através dos contatos apontados no final da presente Política.

Abaixo os responsáveis pela execução das atividades e responsabilidades presentes na Lei Geral de Proteção de dados:

- a) Gabriela Museti Piazza Campos
- b) Caio Rogério Fávaro Silva

Contato:

E-mail: [dpo@verhaw.com.br](mailto:dpo@verhaw.com.br)

Tel: (017) 3512 6000

Data da última alteração da Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais: 16 de novembro de 2021.